

## KLACHTENREGLEMENT

Jouw therapeut doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Toch kan er wel eens iets misgaan. Ben je ontevreden over bepaalde zaken of heb je een klacht, dan zijn er een aantal stappen die je kunt volgen.

### STAPPEN

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de desbetreffende therapeut. Mogelijk is de persoon niet op de hoogte dat uw ontevredenheid of is er sprake van een misverstand. Een gesprek hierover kan vaak leiden tot een oplossing.

2. Vindt u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u contact opnemen met een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) bij u in de buurt. Het IKG werkt onafhankelijk van de hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. De medewerkers kunnen u onder meer helpen bij het voorbereiden van een gesprek met de therapeut en het opstellen van een brief aan uw therapeut.

Voor meer informatie zie Zorgbelang Nederland: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl).

3. Blijft u na het gesprek met de desbetreffende therapeut zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici (KLP). Uw therapeut is aangesloten is bij het KLP. Een klacht kunt u schriftelijk of via het digitale klachtenformulier op de website van het KLP indienen. Zie voor meer informatie en het klachtenformulier [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

Doorzorg  
[www.doorzorg.nl](http://www.doorzorg.nl)

Noordervoert 55  
1616 PB Hoogkarpspel

KvK  
BTW-id  
BTW-id  
IBAN

80063861  
NL003752486B92 (Ergotherapie)  
NL003388729B58 (Casemanagement)  
NL 18 INGB 0007 1983 57